

Tillægsvilkår for Click

Juni 2019

1. Tillægsaftalen

For aftaler om abonnementsformen Click gælder følgende vilkår i tillæg til Abonnementsvilkår for YouSee's mobiltjenester. Ved modstrid mellem vilkårene går disse særskilte vilkår for Click forud.

Indholdet af abonnementsformen Click er beskrevet i produktbladet herfor.

Abonnementsformen Click indebærer bl.a. følgende:

- Særlige vilkår om priser og taksering, jf. pkt. 2.
- Særlige vilkår om betaling, jf. pkt. 3.
- Mulighed for automatisk optankning, jf. pkt. 4.
- Særlige vilkår om administrationsgebyr, jf. pkt. 5.
- Mulighed for udlandstelefon, jf. pkt. 6.
- Mulighed for samtalerabat ved opkald til YouSee mobilnumre (YouSee til YouSee), jf. pkt. 7.
- Mulighed for Fri sms, jf. pkt. 8.
- Særlige vilkår for opsigelse, jf. pkt. 9.
- Adgang til at benytte YouSee's mobildatatjenester (GPRS, HSDPA m.fl.), jf. pkt. 6 i Abonnementsvilkår for YouSee's mobiltjenester.

Det er en forudsætning for aftaler om abonnementsformen Click, at kunden indgår aftale med YouSee om elektronisk kommunikation, jf. pkt. 10 i Generelle Vilkår for levering og drift af YouSee's tjenester.

Oplysning om de til enhver tid gældende priser for Click og eventuelt tilvalgte tjenester, services mv. og om mulighederne for at kombinere Click med YouSee's øvrige abonnementsformer kan fås ved henvendelse til YouSee.

2. Priser og taksering for Click

Kunden kan ved aftaleindgåelse vælge mellem sekundtaksering og minuttaksering. Priserne for brug af YouSee's mobiltjeneste afhænger af kundens valg af takseringsmetode.

Ved kundens valg af sekundtaksering, beregnes og takseres kundens forbrug af samtaler pr. påbegyndt sekund.

Ved kundens valg af minuttaksering, beregnes og takseres kundens forbrug af samtaler pr. påbegyndt minut. Opkald til 113, 118, samt til numre, der begynder med 90, beregnes og takseres dog pr. påbegyndt sekund.

3. Betaling, forbrugskontrol og YouSee's lukkeret

Pkt. 12 i YouSee's Generelle Vilkår gælder ikke for aftaler om Click. I stedet gælder følgende betalingsvilkår mv.:

Beløb, som kunden skal betale i henhold til abonnementsaftalen, trækkes løbende fra kundens personlige konto hos YouSee (herefter "kundens personlige betalingskonto") – også selvom saldoen herved bliver negativ. Kunden er ved løbende indbetaling til kontoen forpligtet til at sørge for, at saldoen på kontoen er positiv. Hvis saldoen på kundens personlige betalingskonto har været negativ i 7 dage eller bliver negativ med 200 kr., afbryder YouSee kundens forbindelse til mobiltjenesten.

Det er en forudsætning for aftalen, at kunden har et kredit- eller betalingskort, som kan benyttes til indbetaling til YouSee via internettet. Oplysning om de kort, der kan benyttes til indbetaling til kundens YouSee-konto, kan findes på tdc.dk/click.

YouSee udsender ikke regninger til kunden. Specifikation af kundens forbrug er tilgængelige via elektronisk selvbetjening på yousee.dk, jf. pkt. 9 i YouSee's Generelle Vilkår.

Oprettelsesafgift trækkes fra kundens personlige betalingskonto i forbindelse med indgåelse af abonnementsaftalen. Forbrugsafgifter, øvrige afgifter og gebyrer trækkes løbende fra kundens personlige betalingskonto.

Kundens personlige betalingskonto opdateres som minimum med et interval på 24 timer. I visse tilfælde, f.eks. ved roamede opkald eller opkald til særtjenester, kan opdateringen dog ske med yderligere forsinkelse.

Når kundens personlige betalingskonto har en saldo på 50 kr. eller en saldo på 0 kr., vil kunden modtage meddelelse herom pr. sms og pr. e-mail. Kunden skal i den forbindelse være opmærksom på, at opdatering af kundens personlige betalingskonto sker med en vis forsinkelse, jf. ovenfor om opdateringshyppighed. Kunden hæfter for forbrug ud over det forudbetalte beløb, uanset om YouSee har fremsendt sådan meddelelse eller ej, og YouSee kan ikke drages til ansvar for forsinket eller manglende fremsendelse af meddelelse og eventuelle følger heraf.

Kunden kan bestille saldokontrol, som indebærer, at YouSee spærre tjene- sten for udgående opkald, sms, mms, data, roaming mv. umiddelbart efter, at saldoen på kundens personlige betalingskonto bliver negativ. Kunden vil modtage meddelelse herom pr. sms og pr. e-mail. Spærringen ophæves automatisk, når det ved indbetaling til kundens personlige betalingskonto sikres, at kontoens saldo igen er positiv.

Hvis kunden misligholder sin forpligtelse til at sikre, at saldoen på kundens personlige betalingskonto altid er positiv, og saldoen på kundens personlige

betalingskonto har været negativ i 7 dage eller bliver negativ med 200 kr., afbryder YouSee umiddelbart herefter kundens forbindelse til mobiltjenesten, så der spærres for både indgående og udgående opkald, sms, mms, data mv. Kunden vil modtage meddelelse herom pr. sms og pr. e-mail. Spærringen ophæves automatisk, når det ved indbetaling til kundens personlige betalingskonto sikres, at kontoens saldo igen er positiv. YouSee er berettiget til at opkræve et genåbningsgebyr herfor.

YouSee kan i henhold til gældende regler herom foretage efteropkrævning af afgifter og gebyrer, der f.eks. ved en fejl ikke er opkrævet tidligere.

Betaling sker i danske kroner.

YouSee er berettiget til at opkræve morarenter fra saldoen på kundens personlige betalingskonto bliver negativ, og indtil betaling sker, og i øvrigt i henhold til rentelovens bestemmelser. YouSee er endvidere berettiget til at opkræve gebyr ved udsendelse af rykkere samt for fremsendelse af sagen til inkasso.

4. Automatisk optankning

Kunden kan tilmelde sig løbende Automatisk optankning ved henvendelse til YouSee. YouSee er berettiget til at opkræve et gebyr, hver gang YouSee foretager en Automatisk optankning.

Ved Automatisk optankning sker automatisk overførsel af et af kunden valgt fast beløb med tillæg af eventuel negativ saldo fra kundens betalingskort til kundens personlige betalingskonto. Den automatiske overførsel sker, når YouSee konstaterer, at saldoen på kundens personlige betalingskonto er 0 kr. eller negativ, eller at saldoen når et af kunden valgt positivt beløb.

Efter hver Automatisk optankning vil kunden modtage meddelelse herom pr. sms og pr. e-mail.

Ved kundens tilmelding til Automatisk optankning registrerer og opbevarer YouSee de nødvendige betalingskortoplysninger til brug for automatisk debitering af kundens betalingskort.

Kunden kan til enhver tid ændre det faste optankningsbeløb og betalingskortoplysningerne. Kunden kan endvidere til enhver tid framelde sig Automatisk optankning.

Hvis kunden har tilmeldt sig Automatisk optankning, modtager kunden ikke automatisk meddelelse fra YouSee, når kundens personlige betalingskonto nærmer sig 0 kr., jf. pkt. 3, ligesom tilmelding til Automatisk optankning og tilmelding til saldokontrol ikke kan kombineres.

Hvis den Automatiske optankning ikke kan gennemføres på grund af kundens forhold (eksempelvis hvis kundens betalingskort er spærret eller udløbet), vil kunden modtage meddelelse herom pr. sms og pr. e-mail. Pkt. 3 finder i øvrigt anvendelse, når kundens personlige betalingskonto bliver negativ.

5. Administrationsgebyr

Aftaler om abonnementsformen Click forudsætter et registreret forbrug hver kalendermåned. Ved registreret forbrug på 0 kr. for en kalendermåned opkræver YouSee et administrationsgebyr på 10 kr. Gebyret trækkes på kundens personlige betalingskonto.

6. Udlandstelefon

Ønsker kunden at bruge YouSee's mobiltjenester i udlandet via andre mobiludbydernes net (roaming), jf. pkt. 3 i Abonnementsvilkår for YouSee's mobiltjenester, eller til at foretage opkald til udlandet, skal særlig aftale herom indgås mellem kunden og YouSee.

7. YouSee til YouSee (samtalerabat)

Hvis aftalen omfatter modulet YouSee til YouSee, har kunden adgang til at foretage opkald til alle kunder med abonnement på YouSee's og TDC's mobiltjenester (opkald til almindelige YouSee og TDC mobilnumre) uden betaling af forbrugstakst (opkalds- og minuttakst).

Hvis aftalen omfatter YouSee Konto (betalingskonto), jf. pkt. 1 og 8 i Abonnementsvilkår for YouSee's mobiltjenester gælder dog en forudsætning om, at der som minimum skal være oprettet ét yderligere abonnement på YouSee's mobiltjeneste i kundens husstand. Hvis denne forudsætning bortfalder, bortfalder modulet YouSee til YouSee ligeledes på tidspunktet for det yderligere abonnements ophør. For kunder med YouSee Konto gælder endvidere, at kunden maksimalt har adgang til at foretage opkald af en times varighed. Varer et enkelt opkald mere end 1 time, takseres forbrug, der ligger ud over den første time, med den i YouSee's prislister til enhver tid gældende og oplyste pris.

Følgende opkald er ikke omfattet af aftalen om YouSee til YouSee og takseres til den til enhver tid gældende og oplyste pris:

- Roamede opkald, jf. pkt. 3 i Abonnementsvilkår for YouSee's mobiltjenester
- Opkald til aflytning af telefonsvarer
- Opkald til service- og særnumre samt informations- og indholdstakserede tjenester.

Aftale om YouSee til YouSee kan kun indgås af YouSee's privatkunder og må kun anvendes til kundens eget private forbrug.

En aftale om YouSee til YouSee må ikke misbruges ved tilslutning af terminaler, bokse eller andet udstyr, der ikke er beregnet til brug i forbindelse med aftalen eller YouSee's offentlige mobilnet og -tjeneste.

Af produktbladet fremgår, hvilke funktionaliteter YouSee til YouSee ikke kan kombineres med.

8. Fri sms

Kunden kan mod betaling forud af en månedlig abonnementsafgift tilvælge Fri sms.

Fri sms giver kunden ret til fra Danmark at sende et ubegrænset antal sms-beskeder til danske mobilnumre uden betaling af forbrugstakst.

Fri sms tilvælges for hele kalendermåneder. Betaling for Fri sms trækkes på kundens YouSee-konto ved bestillingen og derefter løbende den 1. i hver måned. Tilvælges Fri sms ikke den 1. i en måned, betales en forholdsmæssig andel for den resterende del af den pågældende måned.

De inkluderede sms-beskeder må bruges til normalt forbrug. Beskederne må ikke være maskinelt afsendte, sendes som en serie af identiske sms-beskeder til samme modtager eller modtagere, eller bruges kommercielt, herunder til markedsføring.

Fri Sms omfatter ikke indholdstakserede sms.

Har kunden oprettet Saldomax, jf. pkt. 3, så der spærres for forbrug, når saldoen på kundens YouSee-konto bliver 0 kr. eller negativ, vil spærringen også omfatte Fri sms.

Hvis kundens YouSee-konto bliver negativ, jf. pkt. 3, vil YouSee også spærre for Fri sms.

Kunden kan opsige Fri sms til udgangen af måneden.

9. Opsigelse

Kunden kan uden varsel opsige aftalen om YouSee Click på tdc.dk/click. YouSee bekræfter kundens opsigelse pr. e-mail.

YouSee opgør parternes mellemværende på tidspunktet for aftalens ophør og tilbagebetaler eller opkræver et eventuelt differencebeløb, hvis dette overstiger 25 kr.

Kunden kan ved opsigelse få tilbagebetalt ubrugte forudbetalte beløb, som kunden har indbetalt til kundens personlige betalingskonto, og som overstiger

6

25 kr. Kunden kan ikke få tilbagebetalt beløb, som YouSee eventuelt har tilført kundens personlige betalingskonto.

YouSee's tilbagebetaling gennemføres ca. 30 dage efter YouSee's modtagelse af opsigelsen til et bankkontonummer, som kunden oplyser overfor YouSee. YouSee kan opkræve et gebyr for tilbagebetaling på anden måde end ved bankoverførsel.